



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Ambito di applicazione

I Termini e le Condizioni Generali di vendita, regolano tutti i rapporti di fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da Avteq Srl ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, con cui dovranno essere coordinate.

Art. 2 Formazione del contratto

L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte di Avteq Srl, in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le offerte di vendita formulate da Avteq Srl hanno una validità di 30 giorni con decorrenza dalla data di emissione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità. Le offerte di vendita non comprendono in ogni caso: la fornitura di manuali, i corsi d'addestramento, l'assistenza all'avviamento ed altri servizi analoghi, salvo il caso in cui queste prestazioni siano espressamente comprese nell'offerta stessa.

Art. 3 Dati tecnici e documenti inerenti alla fornitura

I pesi, le dimensioni, i prezzi, i rendimenti, i colori e gli altri dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini o in altri documenti illustrativi, redatti da Avteq Srl, così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine. Avteq Srl si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione all'Acquirente qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti ecc.).

Art. 4 Prezzi – Condizioni di pagamento

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte dell'Acquirente o all'emissione della fattura da parte di Avteq Srl. Avteq Srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco Vettore e al netto di qualsiasi onere, imposta e tassa che sono ad esclusivo carico dell'Acquirente, fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti. I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella fattura. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo ad Avteq Srl, devono essere effettuati al domicilio della medesima. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di Avteq Srl non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima. Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro. I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio.



In caso di fatture Pro-forma il pagamento anticipato dovrà essere effettuato entro 10 giorni dalla data di ricevimento della conferma d'ordine, pena la cancellazione dell'ordine. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce ad Avteq Srl il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
- c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di Avteq Srl di chiedere il risarcimento del maggior danno subito. Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo ad Avteq Srl diventa immediatamente esigibile. L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto. L'acquirente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di Avteq Srl.

Art. 5 Riserva di Proprietà

I prodotti consegnati restano di proprietà di Avteq Srl sino al momento del completo pagamento.

Art. 6 Consegna e spedizione

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende Franco Vettore e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Avteq Srl per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale. Qualora l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e Avteq Srl potrà ritardare le consegne fino a quando l'Acquirente non abbia corrisposto le somme dovute. Sulle quantità consegnate l'Acquirente riconosce a Avteq Srl le tolleranze d'uso. Se, per cause non imputabili ad Avteq Srl, l'Acquirente o il vettore da questo designato non provveda a prendere in consegna i prodotti, Avteq Srl, previa comunicazione all'Acquirente, potrà stoccarli addebitando a quest'ultimo ogni relativo costo sostenuto.

Art. 7 Contributo di resa e spese di Trasporto

Salvo patto contrario, espressamente indicato nell'offerta o nella conferma d'ordine, Avteq Srl applicherà un contributo di resa pari alla quota fissa di €15,00 per imponibile fino a €500,00, per imponibili superiori a €500,00 verrà applicato un contributo di resa pari a 2,5%.

Art. 8 Ritardi giustificabili

Avteq Srl non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:

- a) cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore;
- b) azioni (od omissioni) dell'Acquirente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a Avteq Srl, per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti;

c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente;

d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti. Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, Avteq Srl provvederà a comunicarla all'Acquirente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna. Se il ritardo di Avteq Srl è causato da azioni od omissioni dell'Acquirente, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori dell'Acquirente, Avteq avrà inoltre diritto ad un'equa revisione del prezzo.

Art. 9 Norme tecniche e responsabilità

I prodotti Avteq Srl sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente l'Acquirente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne Avteq Srl. Avteq Srl garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente indicati.

Art. 10 Garanzia

Avteq Srl garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a Avteq Srl. La garanzia non copre inoltre i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti per parti soggette ad usura rapida e continua. **L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi.** Salvo diversi accordi scritti, **la garanzia ha una durata di 12 mesi** (concessionario/rivenditore) **e di 24 mesi** per l'utente finale, (dalla data di fatturazione) per i prodotti standard a catalogo, per un utilizzo lavorativo giornaliero come da scheda tecnica del prodotto stesso. La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente immagazzinati e impiegati in conformità alle istruzioni contenute nel Catalogo Generale ed alle schede tecniche fornite da Avteq Srl, non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Avteq Srl e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici. **L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi entro 10 giorni dalla data di consegna dei prodotti e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi.** L'Acquirente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalla consegna dei prodotti, **mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia.**

Art.11 Reclami

I reclami dovranno essere presentati per iscritto a Avteq Srl in base alle istruzioni e con le modalità fornite dalla stessa, indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. L'Acquirente decade dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da Avteq Srl o qualora non provveda a restituire i prodotti difettosi entro 10 giorni dalla relativa richiesta. In seguito a regolare reclamo dell'Acquirente, Avteq Srl, a sua scelta, potrà:

a) riparare i prodotti difettosi;

b) fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente, prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi;



c) emettere nota di credito in favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi.

In tali casi Avteq Srl potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà. Salvo diverso accordo tra le Parti, resta inteso che, tutte le spese relative agli interventi effettuati dall'assistenza tecnica di Avteq Srl saranno sostenute dalla stessa. Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di Avteq Srl, le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate all'Acquirente. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di Avteq Srl comunque originata dai prodotti forniti; in particolare, l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno e in nessun caso Avteq Srl potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali.

Art. 12 Riservatezza

L'Acquirente acconsente a:

- 1) trattare le informazioni/dati/disegni/know how/documentazione ricevuti e/o appresi da Avteq Srl come riservati;
- 2) limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto. Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di Avteq Srl, e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di Avteq Srl.

Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che:

- 1) sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o collaboratori;
- 2) erano in possesso dell'Acquirente prima che le ricevesse da Avteq Srl;
- 3) sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto l'Acquirente relativamente al loro utilizzo;
- 4) possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di Avteq Srl.

Art. 13 Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Milano. In deroga a quanto sopra stabilito, Avteq Srl avrà tuttavia facoltà di agire presso il foro dell'Acquirente.

Milano 01/01/2018

AVTEQ SRL